

Kundenservice (m/w/d) national

(26)

📍 Standort: Heilbronn 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Dein Verantwortungsbereich

- Betreuung und Beratung unserer Kunden per Telefon, E-Mail und ggf. Chat
- Annahme, Erfassung und Nachverfolgung von Transportaufträgen
- Sendungsverfolgung sowie proaktive Information bei Verzögerungen oder Abweichungen
- Enge Zusammenarbeit mit Disposition, Fahrern und externen Partnern
- Bearbeitung von Reklamationen und Schadensmeldungen
- Pflege von Kunden- und Sendungsdaten im Speditionssystem
- Unterstützung bei der Optimierung interner Abläufe im Kundenservice

Das bringst du mit

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, idealerweise im Bereich Spedition und Logistikdienstleistung
- Erste Berufserfahrung im Kundenservice, vorzugsweise in der Transportbranche
- Gute Kenntnisse in speditionellen Abläufen (z. B. Disposition, Sendungsabwicklung, Frachtpapiere)
- Sicherer Umgang mit MS Office und idealerweise Erfahrung mit Speditionssoftware
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und Serviceorientierung
- Strukturierte, zuverlässige und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Teamfähigkeit und Belastbarkeit

Arbeitgeberleistungen / Unternehmensangebot

- Flexible Arbeitszeiten, um deinen perfekten Mittelweg zwischen Arbeit und Privatleben zu ermöglichen
- Job Rad, auch zur privaten Nutzung
- Kostenfreie Getränke
- Mitarbeiter Rabatte bei gängigen Online-Shops (Wohnen, Mode, Elektronik uvm.)
- Gute ÖPNV Anbindung
- Kostenfreie Parkplätze
- ggfs. Unterstützung beim Umzug für dich und deine Familie
- Elternsein - mit uns auch bei Vollzeit-Tätigkeit möglich

Kontaktdaten für Stellenanzeige

Fritz GmbH & Co.KG
Valerie Schmidt-Wehrich
Referentin der Geschäftsleitung
Franz-Reichle-Str. 2
74078 Heilbronn
bewerbung@fritz-gruppe.de

[Impressum](#)